

Leçon 15 **Les gaffes (erreurs, faux pas) professionnelles**

Rencontrez-vous des gens de cultures différentes, soit personnellement soit professionnellement ?
Comment les différents styles culturels peuvent-ils avoir un impact au niveau professionnel ?
Est-il important de connaître les autres cultures ?
Comment améliorer votre connaissance des cultures ?



***Le point clé :** Savoir se comporter dans toutes les cultures*

Savez-vous comment les autres cultures se saluent ? Beaucoup de gens qui ont de l'ambition pour leur carrière suivent des formations culturelles, ainsi que d'autres formations, pour éviter de telles gaffes professionnelles.

Définition : **La gaffe (f) :** Un faux pas en public

Durée 60 minutes

Vocabulaire Les différences culturelles

Le point clé Savoir se comporter dans toutes les cultures

Grammaire Le futur simple

Objectifs Comprendre comment fonctionnent les différentes cultures

Révision : Leçon 14

Vocabulaire et expressions

Écouter et répéter

Améliorer : rendre meilleur
J'améliore mon vocabulaire.

La formation (f) : l'apprentissage
Je vais suivre une formation en français aujourd'hui.

Etre confronté : être face à
Elle est confrontée à un problème.

S'adresser : parler à quelqu'un
Il s'adressera à son équipe demain.

La carrière (f) : l'évolution dans le travail.
Sa carrière est fulgurante.

La culture (f) : la manière de se comporter
Les cultures d'entreprise sont différentes en Europe, en Asie et en Amérique.

Une erreur (f) : une faute
J'ai fait une erreur dans le contrat

Sensible : délicat
Il y a beaucoup de sujets sensibles en affaires.

Les conditions : les circonstances
Les conditions de travail sont difficiles.

La voie (f) : le chemin
La voie du succès passe par la compréhension culturelle.

Comprendre : Savoir comment ça marche
Je pense qu'il comprend le problème.

Construction de phrases

Les circonstances de votre carrière sont importantes.
Il suit une formation pour éviter les faux pas culturels.
Les différentes cultures sont sensibles partout dans le monde.
Il est impoli de s'adresser aux gens de façon informelle.
Les faux pas culturels ne sont pas bons pour votre carrière.

Compréhension de texte

Première partie :

Les différences culturelles.
Un extrait du livre : « Les gaffes professionnelles »
Christèle Saint Genix

Je voyage beaucoup et je travaille avec des gens de cultures différentes. Je suis souvent confrontée à des situations qui nécessitent une certaine compréhension des cultures. Voici quelques exemples.

Deuxième partie :

Aux Etats-Unis il est possible de s'adresser au PDG d'une grande entreprise en l'appelant par son prénom.
En Asie ne pas enlever ses chaussures est très impoli.
Dans la société espagnole arriver un quart d'heure en retard est acceptable.
En France, il faut serrer la main de vos collègues tous les matins au travail.
Aux Etats-Unis on n'embrasse pas un collègue sur la joue même si on le connaît très bien.

Troisième partie :

Ce sont tous des exemples des différences culturelles entre les pays. Dans certains cas, le comportement dans un pays est considéré comme absolument inacceptable dans d'autres cultures.

Imaginez arriver 30 minutes de retard pour une réunion importante en Allemagne. Imaginez-vous

appelant le président d'une grande entreprise en Italie par son prénom. Imaginez entrer dans une maison en Asie avec des chaussures sales.

Quatrième partie :

Comment abordez-vous ce genre de situations à partir d'un point de vue professionnel ? Voici quelques suggestions. N'oubliez pas de vous renseigner sur les différences caractéristiques culturelles quand vous vous déplacez à l'étranger.

Par exemple, ne négligez pas la culture autochtone. Elle peut paraître étrange. Montrez que vous avez des connaissances. Montrez que vous comprenez les meilleurs aspects de chaque culture. C'est flatteur.

Si vous recherchez plus d'informations sur les différences culturelles en entreprises, vous pouvez acheter le livre "Gaffes professionnelles" sur Amazon.

Questions

1 Les employés suivent une formation culturelle _____

- a) pour connaître les différentes cultures.
- b) pour éviter les erreurs pendant les déplacements à l'étranger.
- c) pour faire avancer leur carrière.

2 Aux Etats-Unis, il est possible d'aborder le PDG d'une entreprise _____.

- a) en utilisant son nom de famille.
- b) par son prénom.
- c) en utilisant PDG.

3 En Allemagne il est _____.

- a) poli d'arriver très en avance une réunion.
- b) possible d'arriver en retard à une réunion.
- c) très incorrect d'arriver en retard à une réunion.

4 Vous devriez vous rendre à l'étranger _____.

- a) pour comprendre les autres cultures.
- b) ne pas tenir compte de la culture.
- c) oubliez votre propre culture.

Grammaire

Les pronoms personnels toniques.

Les pronoms personnels toniques renvoient au sujet, ils le renforcent.

Pronoms sujets

Je
Tu
Il
Elle
Nous
Vous
Ils
Elles

Pronoms toniques

Moi
Toi
Lui
Elle
Nous
Vous
Eux
Elles.

Exercice :

- 1) Parle- _____ , il aimerait savoir ce que tu fais.
a) moi b) vous c) nous d) toutes les réponses sont correctes e) lui
 - 2) _____ , vous êtes italien.
a) Vous b) a et c sont corrects c) Eux d) Elles e) Nous
 - 3) Nous venons d'acheter un appartement, il est à _____..
a) toutes les réponses sont correctes b) nous c) vous d) c et e sont corrects e) eux.
 - 4) Il aime beaucoup les croissants, je _____ en achète régulièrement.
a) lui b) moi c) toi d) elle e) toutes les réponses sont correctes
 - 5) Vous pouvez appeler ces différents clients, nous travaillons avec _____ depuis longtemps.
a) b et c sont corrects b) eux c) nous d) vous e) toutes les réponses sont correctes
 - 6) Nous, nous sommes canadiens, et _____ vous arrivez de quel pays ?
a) eux b) elles c) nous d) vous e) aucune réponse n'est correcte
 - 7) Il lit un bon livre _____ , nous sommes allés au restaurant.
a) c et d sont corrects b) elles c) nous d) vous e) aucune réponse n'est correcte
 - 8) _____ , ils sont partis en train.
a) Eux b) Nous c) Lui d) a et c e) Vous
 - 9) _____ , elle s'exprime couramment en espagnol.
a) c et d sont corrects b) Elle c) Eux d) Moi e) b et d sont corrects
 - 10) _____ , ils sont très en retard !
a) Eux b) a et d sont corrects c) Eux d) Nous e) toutes les réponses sont correctes.
- 1) e 2) a 3) b 4) a 5) b 6) d 7) c 8) a 9) b 10) a