

COMMUNICATION

LEÇON 15 DEBUTANT

INTRODUCTION

Aimez-vous raconter des histoires ?
C'est quand le meilleur moment de communiquer avec une histoire ?
Comment racontez-vous une histoire ?

Convaincre des gens avec une narration

Point clé

Pensez-vous que c'est bon de raconter des histoires. Si on va communiquer une idée ? Votre culture permet-elle de raconter des histoires ? Découvrez ce que Robert Jodoin dit à propos de l'utilisation d'histoires pour votre communication ?

VOCABULAIRE

Expressif émotionnel

Vous êtes émotif.

Une conférence Réunion autour d'un sujet

Puis-je faire la conférence ?

Une performance Présentation

Nous faisons des présentations pour le travail.

Séminaire réunion de L'équipe hors du travail

Y a-t-il un séminaire la semaine prochaine ?

Une anecdote Histoires

Les anecdotes sont bonnes pour impressionner les gens.

La norme Standard

Quelle est la norme ?

Un mouvement de tendance

Suivons la tendance.

Il vaut mieux C'est préférable de

Il vaut mieux le finir.

de leur dire De communiquer à quelqu'un

C'est Mieux de leur dire ce qui s'est passé.

normes Lit standard

Les normes sont exigeantes pour valider le projet.

Tendance Ce que tu montes est en train de faire

Ce sujet est très tendance.

Manipulateur Contrôler une situation ou une personne

Ils essaient de manipuler l'équipe.

Lors de Après

Lors de notre rencontre nous avons envoyé un email.

5 phrases

Michel est convaincant quand on raconte des histoires.

Paula est impressionnée par son style.

Sa conférence était une présentation émotionnelle.

Nancy a des anecdotes dans sa présentation.

À la conférence il a impressionné tout le monde avec les anecdotes.



Convaincre les gens avec des histoires.

par Pierre Lepage

La façon dont nous communiquons est très importante. Dans le passé, quelles sont les personnes qui vous ont impressionné par leur style de communication ?

Comme avec les enfants, il vaut mieux raconter une histoire que de leur dire de faire quelque chose. Nous nous connectons mieux avec des histoires. Il y a un lien émotionnel. Nous répondons mieux. Nous nous souvenons de l'idée qui a été communiquée.

Lorsque nous participons à des présentations pour le travail ou à des séminaires, la méthode de communication habituelle est le transfert d'informations. La question est de savoir comment transférer ces informations à travers des anecdotes. Quel est votre public cible et que sont les circonstances ?

Comment préparer votre histoire ?

Quand faut-il utiliser cette technique. Les normes culturelles varient. Les entreprises ont maintenant tendance à utiliser la narration dans la communication. Dans certaines cultures européennes, il est considéré comme manipulateur. Dans certaines cultures asiatiques, l'utilisation de cette technique est considérée inacceptable. Fais attention.

Dans les conclusions, nous savons que les techniques de communication utilisent de plus en plus les techniques de anecdotes. Découvrez comment les utiliser et essayez-les lors de votre prochaine interaction avec un membre de la famille d'un ami ou dans un cas professionnel.

COMPREHENSION

- 1) Avec les enfants, il vaut mieux _____.
 - a) leur donner une chose à faire
 - b) leur dire quoi faire
 - c) raconter une histoire

- 2) Il est préférable de présenter avec _____.
 - a) anecdotes
 - b) information
 - c) séminaires

- 3) Il est important de considérer _____ lors de la présentation.
 - a) comment manipuler
 - b) préparation
 - c) normes culturelles

- 4) Les tendances de la communication sont _____.
 - a) d'utiliser de plus en plus ces tendances
 - b) ne pas beaucoup changer
 - c) le même à travers toutes les cultures

GRAMMAIRE

Les verbes irréguliers les plus utilisés Infinitif / présent de l'indicatif / passé composé / futur simple / participe passé

Etre / je suis / j'ai été / je serai / été

Avoir / j'ai / j'ai eu / j'aurai / eu

Pouvoir / Je peux / j'ai pu / je pourrai / pu

Faire / Je fais / j'ai fait / je ferai / fait

Envoyer / J'envoie / J'ai envoyé / j'enverrai / envoyé

Aller / je vais / je suis allé / j'irai / allé (e) (s)

Prendre / je prends / j'ai pris / je prendrai / pris

Devoir / je dois / j'ai dû / je devrais / dû

Voir / je vois / j'ai vu / je verrai / vu

Permettre / je permets / j'ai permis / je permettrai / permis

Vouloir / je veux / j'ai voulu / je voudrai / voulu

Mettre / je mets / j'ai mis / je mettrai / mis

Dire / je dis / j'ai dit / je dirais / dit

Savoir / je sais / j'ai su / je saurai / su

Partir / je pars / je suis parti / je partirai / parti

Appeler / j'appelle / j'ai appelé / j'appellerai / appelé

Venir / je viens / je suis venu / je viendrai / venu

Attendre / j'attends / j'ai attendu / j'attendrai / attendu

Aimer / j'aime / j'ai aimé / j'aimerai / aimé

Joindre / je joins / j'ai joint / je joindrai / joint