

Leçon 10 **Les équipes managériales**

Est-ce que votre entreprise a un Conseil d'Administration ?
Que style de management ont ses membres ?
Est-ce qu'ils dirigent bien la société ?
Quelles sont les caractéristiques que vous apportez à votre entreprise ?
Quel est le dernier livre que vous avez lu ?



Définition : le Conseil d'Administration (m) : les personnes qui dirigent une entreprise

Le point clé : Bien construire un conseil d'administration

Savoir reconnaître la personnalité des managers peut aider à construire de bonnes équipes. Lorsque les entreprises rencontrent des difficultés et que des problèmes surgissent de toute part, il est important d'être en mesure de présenter une proposition solide afin de régler rapidement toutes les questions. Dans l'article suivant vous découvrirez la dynamique entre les personnalités du conseil d'administration.

Durée 60 minutes
Vocabulaire Les équipes
Le point clé Bien construire un conseil d'administration
Grammaire le COD complément d'objet direct
Objectifs Développer le vocabulaire des équipes
Révision leçon 9 Avancé

Vocabulaire et expressions

ÉCOUTER ET REPETER

La devise (f) : ce qui nous fait avancer

Sa devise est de ne jamais se retourner.

Les 6 sigmas : une méthode de production

Notre entreprise utilise les 6 sigmas depuis ses débuts.

La clairvoyance (f) : la perception

Laurent est très clairvoyant.

Se compléter : s'apporter mutuellement

Les deux managers se complètent bien.

Mutuellement : à l'un et à l'autre

Ils se complètent mutuellement et forme une très bonne équipe.

Partisan : qui est d'accord avec

Le directeur est partisan de cette nouvelle approche.

Insatisfaisant : qui ne plaît pas

Ses résultats sont insatisfaisants.

Méthodique : qui avance point par point

Son travail est méthodique.

Méticuleux : qui fait attention aux détails

Ma collègue est méticuleuse.

La tactique (f) : le calcul

Il utilise différentes tactiques pour arriver à ses fins.

Global : l'ensemble

Il tient compte de la situation globale de l'entreprise.

Sa clairvoyance a permis d'utiliser les bonnes tactiques face à la concurrence

Il revoit son contrat méthodiquement.

Les résultats étant insatisfaisants les employés doivent travailler plus rigoureusement.

Ils utilisent toujours la même tactique pour convaincre leurs clients.

Compréhension de texte

Rencontrez le conseil d'administration.

Pharmatec international Pharmaceuticals Ltd

Ce qui suit est une présentation du personnel de direction de la société multinationale basée en Suisse appelé Pharmatec . L'entreprise a connu une année record l'an dernier, cependant il y a des défis qui apparaissent à l'horizon .Notamment le plus grand : répéter la performance de l'année dernière dans un environnement économique très agressif. Cela va s'avérer être un test important pour les différents managers, car il est toujours plus facile de se développer à partir d'une année difficile qu'après un certain succès. Avant les excellents résultats de l'année dernière Pharmatec n'avait rien accompli de spectaculaire.

Les statistiques de l'entreprise.

Le chiffre d'affaires pour l'année dernière était de 2,5 milliards de francs suisses.

Les principaux produits rentables étaient Zaratox , Melatex , et Zelafor .

Les six principaux sites dans le monde sont aux États-Unis : à Charlotte en Caroline du Nord et Berkley en Californie; en Europe : à Lausanne en Suisse et à Gutag en Allemagne, à Singapour en Asie, et enfin à Melbourne en Australie. Il y a 5000 employés.

En ce qui concerne le Conseil d'Administration il a été discuté d'une nouvelle chaire principale, la dernière personne ayant cette position depuis quatre ans, la personne proposée est Madame Julie Lemaire du bureau de Genève. A-t-elle la bonne personnalité pour prendre la relève ? Elle a de nombreuses années d'expérience dans l'industrie pharmaceutique et une poignée de fer en ce qui concerne le management. Ils l'appellent la Margaret Thatcher du management : une main de fer dans un gant de velours. Elle est comme l'une des meilleures candidates, car elle apportera un nouveau style à la société et préparera les défis futurs. Elle veut réduire les coûts par la mise en œuvre d'un programme de réduction des dépenses et secouer l'exécutif qu'elle va donc analyser.

Les cadres présentés ont été élus l'an dernier à l'Assemblée Générale Annuelle pour l'exercice financier se terminant le 31 juillet. Le conseil d'administration était composé d'une équipe de 5 membres qui étaient 6 avant les excellents résultats de l'année dernière.

Il y a eu quelques inquiétudes à propos du management des prochaines années et l'Assemblée Générale Annuelle est pour bientôt. La question est de savoir comment la direction peut maintenir sa performance dans un marché en constante évolution, faut-il commencer à faire des changements pour le prochain tronçon ? Certains préfèrent garder le statu quo : "ne réparez pas ce qui n'est pas cassé", d'autres préfèrent opter pour une meilleure stratégie. En tout cas l'Assemblée Générale se prononcera sur le nouveau Conseil d'Administration.

QUESTIONS

1. Pharmatec est une _____.

- a) entreprise pharmaceutique qui se chiffre en milliards
- b) une entreprise publique qui n'a rien accompli de spectaculaire
- c) une entreprise qui a des problèmes.

2. Selon cet article il est plus facile _____.

- a) d'avoir une personne responsable agressive que passive
- b) de changer complètement le conseil d'administration que de garder le statu quo
- c) de se développer à partir d'une mauvaise année que d'une grande année

3. Julie Lemaire est la meilleure candidate parce-qu' _____.

- a) elle peut être dure mais diplomate
- b) elle peut diriger l'entreprise dans un climat d'affaire très changeant
- c) elle vient d'une entreprise où elle avait le même type de poste

4) Il a été discuté que le Conseil d'Administration _____.

- a) a besoin d'être renouvelé
- b) doit rester le même en vue des challenges qui arrivent
- c) a besoin de changer la chaire principale.

Voici le conseil Pharmatec tel qu'il est actuellement constitué :

Nom Jurgen Frank, Président

Salaire 250 000 CHF plus les primes

Formation MBA Insead France

Nationalité allemande

Années dans la société 14

Dernier livre lu Entrepreneuriat (Peter Drucker)

Style de gestion perçu sévère mais juste .

Jurgen a travaillé pour le principal concurrent Gentec pendant 6 ans avant de rejoindre le Conseil d'Administration de Pharmatec . Il est connu pour être un manager dur qui utilise les six sigmas du management. Il est un fervent partisan de la performance. Deux évaluations insatisfaisantes et vous êtes dehors. Lui-même y comprit. Il se soumet aux mêmes tests rigoureux que ses équipes.

Les secrets de sa réussite

Un aperçu du management et de ses six sigma : éliminer les 10 pour cent des employés lents et promouvoir le bon employé. Cela a toujours été sa devise. Il a bien servi la société. Son personnel est bien conscient de son style donc ils ont généralement de bons résultats.

Nom Dr. Robert Gonzales Vice-Président

Salaire 200 000 CHF plus les primes

Formation Docteur en économie La Sorbonne Paris

Nationalité espagnol

Années dans la société 8

Dernier livre lu Pour une meilleure gestion (Frank Porter)

Style de gestion perçu stratégique et bien planifié.

Le Dr Gonzales planifie de manière très méthodique et stratégique. Il est méticuleux dans ses tactiques et est le cerveau derrière l'organisation. Il a été appelé à se retirer de son travail afin de pouvoir développer une perspective globale et des solutions pour ses tactiques. Avant de commencer à Pharmatec Dr Gonzales avait travaillé pour la société Airbus à Toulouse en France.

Les secrets de sa réussite

La caractéristique la plus importante qu'il apporte est la clairvoyance du climat des affaires et de l'économie avec une solide stratégie en marketing et ventes, qui est l'un des outils les plus efficaces dans ce climat d'affaires.

Nom Suzanne Le Maître Directeur

Salaire 150 000 CHF plus les primes

Formation HEC Paris MBA

Nationalité française

Années dans la société 6

Dernier livre lu Leadership (par Giuliani l'ancien maire de New York)

Style de gestion perçu populiste

Suzanne a un très bon contact avec les gens. Elle a un charisme qui la rend très appréciée de tous et est très bonne pour motiver les groupes. Elle a un bon carnet d'adresses, elle apporte beaucoup à l'entreprise. Avant cette position elle était dans l'équipe de direction de Lilly.

Les secrets de sa réussite

Le travail d'équipe est essentiel pour obtenir des résultats solides. Une approche populiste signifie que tous les joueurs travaillent ensemble. Ceci est en total contraste avec l'approche de Jurgen mais ils se complètent mutuellement.

Nom Luciano Votare Directeur

Salaire 100 000 CHF plus les primes

Formation MBA à l'Université de Stanford

Nationalité américaine

Années dans la société 5

Dernier livre lu La recherche de l'excellence (par Tom Peeters)

Style de gestion perçu management du haut vers le bas.

Parfois, il est nécessaire de prendre des décisions difficiles et c'est plus facile si la personne qui les prend a la liberté de faire des erreurs. Les limites existent mais il est important d'essayer.

Les secrets de sa réussite

Faire les choses. Luciano estime que la meilleure façon de manager est d'utiliser la discipline. Son style permet de bons résultats et il manage son activité en décidant par le haut. Il est le patron. Il prend les décisions, mais encourage la participation de toute son équipe.

QUESTIONS

1. Pharmatec est une société _____ .

- a) suisse
- b) allemande
- c) américaine

2. Le Président , Jurgen Frank, a un style de management plutôt _____ mais juste.

- a) cool
- b) stable
- c) agressif

3. Un management de style populiste est _____.

- a) intéressant
- b) charismatique
- c) nécessaire

4. Il y a des styles _____ de management chez Pharmatec.

- a. divers
- b. similaires
- c. complémentaires