

Leçon 2 **La dynamique au bureau**

Avez-vous déjà travaillé en tant que manager ?
Avez-vous déjà été impliqué dans une situation de travail difficile ?
Pensez-vous qu'il est difficile de gérer des équipes, quels sont les défis ?
Avez-vous entendu parler de psychologues qui travaillent dans les entreprises ?



Le point clé : *La dynamique au bureau*

La dynamique dans un bureau est importante, elle a un impact sur le comportement des employés. Lorsqu'il y a un dysfonctionnement, les résultats peuvent être contre-productifs et les équipes peu motivées. L'article ci-dessous analyse différentes situations et les solutions à envisager pour rétablir une bonne dynamique.

Définition : La dynamique (f) : Les relations entre les gens.

Durée 60 minutes
Vocabulaire La dynamique
Le point clé La dynamique au bureau
Grammaire L'impératif
Objectifs Comprendre les dynamiques
Revoir la leçon 1 L'art du coaching

Vocabulaire et expressions

Écouter et répéter

Le comportementalisme (m) : L'analyse de l'attitude des personnes
Alexis est comportementaliste.

Un clan (m) : Un groupe de personnes qui se comportent de la même façon
Il y a plusieurs clans dans l'open space.

Un outsider (m) : Qui ne fait pas partie du groupe
C'est un outsider, il est probablement mieux qu'il soit consultant.

Un synopsis (m) : Un résumé
il a donné un résumé de la situation.

Un doctorat (m) : Un grade universitaire
Il a un doctorat en science.

Le long terme (m) : Une longue période de temps
Ils ont un engagement à long terme pour ce projet.

Aborder un sujet : Commencer une discussion
Il aborde le sujet dont tout le monde a peur.

Indépendant : Seul
Il est indépendant et consulte des sociétés.

Un facteur (m) : Un fait
Le facteur de sa réussite est sa motivation.

La performance (f) : La réussite
Cette start-up basée à San Francisco est très performante

Le leader (m) : La personne qui mène
Le leader de ce clan est brillant.

Construction de phrases

Cette start-up travaille sur le long terme.

Les facteurs de réussite de cette entreprise dépendent du leadership des fondateurs.

Après l'analyse, Vincent, comportementaliste aborde la question des clans avec le manager.

La culture d'entreprise est différente dans chaque pays.

Compréhension de texte

Les clans dans les entreprises

Le rapport d'un comportementaliste

Présenté par le Docteur Vincent Vandamme.

Ce qui suit est le synopsis d'un rapport présenté à une des DRH du groupe Renault. Il s'agit de la dynamique du personnel de la ligne de l'usine de fabrication. Il y a un problème de productivité dans l'usine qui doit être abordé. Dans ce rapport, le Dr Vandamme comportementaliste présente ses idées sur la dynamique de groupe et sa gestion.

Alexandre Vandamme a travaillé comme consultant indépendant pendant de nombreuses années. Depuis qu'il est diplômé de l'Université Paris Descartes où il a fait son doctorat en comportementalisme, Il a travaillé comme enseignant, chercheur et consultant. Il est devenu spécialiste comportemental des employés d'usine.

Un rapport sur la dynamique de groupe

Peut-être l'un des facteurs les plus importants concernant la dynamique de groupe est le développement des clans. Il est important d'être conscient de leur attitude dans un bureau et de gérer ce problème à la source.

Qu'est-ce qu'un clan ?

Un clan est formé de plusieurs personnes dont le comportement peut-être destructeur et qui peut par son influence porter atteinte aux résultats et aux performances de l'entreprise. L'inspiration est généralement personnelle. Souvent, ce comportement n'est pas intentionnel, mais parfois il crée un dysfonctionnement au sein de la société.

Un clan peut-être également la conséquence d'un manque de leadership, de mauvais choix en matière d'embauche, de malaise général dans l'entreprise, de résultats médiocres et / ou de mauvaise gestion. Il est important d'avoir une stratégie autour de ces dynamiques et de prendre le problème à la racine.

Quelques faits sur les clans.

Les clans dans les bureaux ont toujours existé. Ils partent d'une motivation consciente ou inconsciente.

Un clan requiert trois éléments qui sont essentiels à sa définition : Le leader, les suiveurs, et un ou deux outsiders. Le leader a souvent un pouvoir considérable dans le clan. Les actions du chef sont généralement copiées, même si elles sont destructrices par nature. C'est ce qui peut-être contre-productif dans un environnement d'entreprise, mais avant de porter un jugement lisez ce qui suit.

Les clans positifs.

Les clans peuvent développer un environnement de travail positif et des résultats constructifs ainsi qu'une bonne dynamique aussi longtemps que le leader a cette motivation. Les personnes qui le suivent sont généralement de son avis. Si le chef de clan s'intéresse à la culture d'entreprise, il peut avoir une influence constructive sur son développement.

Les clans négatifs.

D'un autre côté, si la tendance est dans la direction opposée, si les conversations ou les actions deviennent destructives, le comportement du clan peut être extrêmement vicieux sur le moral du groupe en général et porter atteinte à la productivité globale de l'organisation. Ce comportement de groupe doit être surveillé. Les personnes se comportent de manière négative, critiquent les autres employés et ne sont pas motivées.

Il est important de considérer ces situations lorsque l'on travaille dans un bureau. C'est la nature humaine de penser à notre position et la relation au sein du groupe, la manière dont nous nous situons, le clan est une forme de dynamique très commune. La meilleure solution dans la gestion de la dynamique de groupe est la stratégie de prévention.

Dr Vincent Vandamme

Questions

1. Le Docteur Vincent Vandamme est _____.
 - a) un psychologue industriel
 - b) comportementaliste
 - c) un chef de groupe
2. Selon cette étude _____.
 - a) un clan est quelque chose de nouveau
 - b) un clan est dynamique
 - c) un clan peut-être positif
3. Un clan comporte trois éléments :
 - a) un leader, un suiveur, et un chef.
 - b) un leader, un suiveur, et un ou deux outsider.
 - c) un suiveur, un auditeur, et un entraîneur.
4. D'après Vincent Vandamme le clan _____.
 - a) a toujours existé
 - b) est un phénomène nouveau
 - c) peut être détruit

Les secrets de la dynamique de bureau.

Tout le monde recherche un environnement de travail sain, positif et constructif, c'est l'un des facteurs les plus importants pour quelqu'un qui cherche un emploi et ceux qui sont intéressés dans une situation à long terme de travail stable et solide.

La dynamique de bureau est l'un des facteurs les plus importants lorsque l'on recherche un emploi.

Voici quelques conseils sur la façon de créer cet environnement en tant que manager.

1. Souvenez-vous des détails personnels des personnes comme les anniversaires, les loisirs et les noms de famille. Les employés ressentiront le fait que vous vous souciez d'eux même en dehors des heures de bureaux.
2. Créer un environnement de travail agréable afin que vos employés soient à l'aise. Cela leur permettra de travailler plus efficacement et vous augmenterez votre chiffre d'affaire.
3. Assurez-vous que votre personnel est bien formé et prêt à effectuer toutes les tâches qui lui sont demandées. Rien n'est plus cher qu'un personnel mal formé.
4. Votre calendrier doit être raisonnable. Si les équipes sont trop surchargées et stressées cela aura de mauvaises répercussions sur les managers.
5. Donnez, parce qu'à un certain moment, vous aurez à demander en retour. C'est le même principe que dans une banque, vous pouvez effectuer des retraits et des dépôts.
6. Développer les compétences de vos employés lorsque la routine est bonne. Il est important de développer le potentiel de ses collaborateurs.

La création d'une bonne dynamique de travail n'est pas toujours une simple envie d'être agréable ou d'offrir des salaires élevés. C'est souvent une combinaison d'efforts pour que vos employés se sentent respectés et puissent donner le meilleur d'eux-mêmes.

Questions

1) L'un des facteurs les plus importants pour quelqu'un qui cherche un emploi est _____.

- a) la formation de son équipe
- b) de se rappeler de son anniversaire
- c) un emploi sain positif et constructif

2) Si vous vous rappelez des détails comme les anniversaires, les loisirs et les noms, les employés _____.

- a) vont vous envoyer des cadeaux
- b) vont partir pour un autre job
- c) s'en rappelleront

3) Les équipes n'aiment pas _____.

- a) augmenter le chiffre d'affaire
- b) trop de travail
- c) un calendrier qui n'est pas raisonnable

4) La création d'une bonne dynamique est _____.

- a) une combinaison d'efforts pour que vos employés se sentent respectés
- b) de refuser des formations à vos employés
- c) d'être désagréable et d'offrir des salaires élevés

Grammaire

L'impératif

L'impératif est utilisé pour exprimer un ordre ou un souhait.

Structure :

L'impératif prend la forme du présent de l'indicatif (1ère et 2ème personne du singulier, 2ème personne du pluriel) cependant la 2ème personne du singulier prend la forme de la 3ème (Tu parles / Parle)

Parle / Parlons / Ne parlez pas / Ne parle pas

Nous étudierons les 3 formes : La forme affirmative, négative et la forme interrogative.

Les verbes avec l'impératif :

Rappel : en français il y a 3 groupes de verbes :

- 1er groupe : Les verbes en « er » : Compter, travailler,
- 2ème groupe : Les verbes en « ir » (quand on peut dire issant, ex : établissant, cela s'appelle le participe passé) : Etablir, choisir....
- 3ème groupe : Les autres verbes (oir, ir, re..) : Défendre, déduire.

Forme affirmative :

verbe

Exemple : Fais ton travail.

Forme négative :

ne + verbe + pas

Exemple : Ne fais pas ton travail.

Exemples :

Partons pour le train.

N'oubliez pas.

Autoriser (1er groupe) :

Autorise / Autorisons / Autorisez

N'autorise pas / N'autorisons pas / N'autorisez pas

Réfléchir (2ème groupe) :

Réfléchis / Réfléchissons / Réfléchissez

Ne réfléchis pas / Ne réfléchissons pas / Ne réfléchissez pas

Apprendre (3ème groupe) :

Apprend / Apprenons / Apprenez

N'apprend pas / N'apprenons pas / N'apprenez pas

Les verbes irréguliers

Va / Allons / Allez

Sois / Soyons / Soyez

Fais/ Faisons / Faites

Prends / Prenons / Prenez

Aie / Ayons / Ayez

L'impératif

Exercice :

1) _____ en bourse. C'est un bon placement

a) N'investis b) Investir c) Investissez

2) _____ pas le métro, il y a une grève.

a) Prendre b) Ne prends c) Prends

3) _____ à ce groupe de travail.

a) Joignons b) Joignez-vous c) Joignez

4) _____ ce compte-rendu pour ce soir.

a) Ne fait b) Faisons c) Fait pas

5) _____ ce que vous pensez !

a) Dites b) Disons c) Dire

6) _____ cet email. Ils ont besoin de cette info.

a) Soyons b) Asseyez c) Envoie

7) _____ ta présentation et donne la parole à Monsieur Béliveau.

a) Conclure b) Concluons c) Conclue

8) _____ y maintenant. L'avion part dans 3 heures !

a) Allez b) Ayons c) Aller

9) _____ la gentillesse de fermer la porte. Il fait froid dehors.

a) Allez b) Ayez c) Allons

10) _____ rigoureux avec votre travail.

a) Soyons b) Soit c) Etre