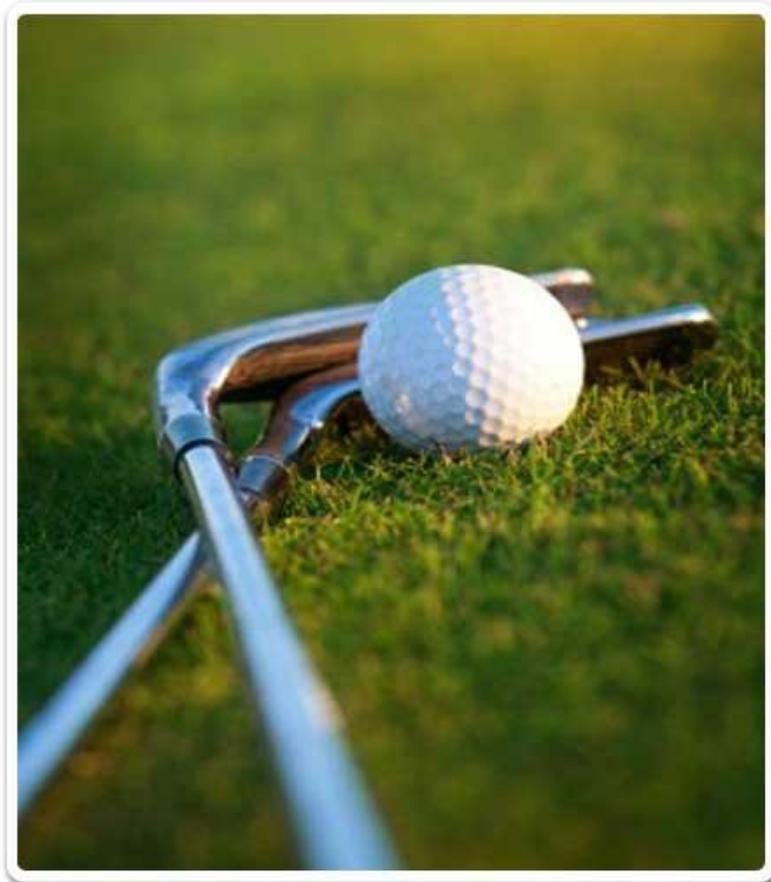


Leçon 9 **Les avantages en entreprise**

Partez-vous souvent en voyage d'affaires ?
Est-ce que vous aimez combiner vos déplacements avec du tourisme ?
Qu'est-ce que vous considérez comme avantages en affaires ?
Y a-t-il pour vous des avantages commerciaux qui n'en valent pas la peine ?



Définition : Un privilège (m) : un avantage

Le point clé : Récompenser vos employés

Les entreprises ont différentes manières de fidéliser leurs employés afin que ces derniers leur restent fidèles. Elles leur proposent d'avoir accès à des privilèges exclusifs dans les hôtels, les clubs ou autres organisations. Ces avantages leur permettent d'avoir un traitement de faveur et donc des déplacements plus agréables.

De la même manière les agences de voyages offrent des avantages à leur clientèle d'affaires dans les compagnies aériennes ou les hôtels. Comment les employés peuvent-ils utiliser au mieux tous ces bonus ?

Durée 60 minutes

Vocabulaire Les avantages en entreprise

Le point clé : Récompenser vos employés

Grammaire : Les articles définis, indéfinis et partitifs

Objectifs Développer le vocabulaire des avantages en entreprise

Révision leçon 8 Avancé

Vocabulaire et expressions

ÉCOUTER ET RÉPÉTER

La valeur (f) : le coût réel

Est-ce que tu peux estimer la valeur de ce produit ?

Les frais (m) : le coût d'un service

Quels sont les frais pour l'avocat ?

Une clause (f) : un détail d'un contrat

N'oublie pas de bien lire les clauses de ton contrat.

Une action en bourse (f) : une part du capital d'une entreprise

Les actions de mon entreprise sont en hausse.

Une incitation (f) : une invitation

Une incitation à la création.

Le prestige (m) : les fastes

Il emmène son client dans un restaurant de prestige.

Le coût réel (m) : le coût constaté

Je me pose la question du coût réel de cet avantage.

La performance (f) : ce que l'on accomplit

Charlotte a réalisé une très bonne performance en athlétisme.

Le profit (m) : l'argent gagné

Le profit de cette entreprise est excellent.

Une adhésion (f) : une inscription

Tous les ans je renouvelle mon adhésion à mon club de tennis.

La perspective (f) : la vue

La perspective d'un nouveau manager est une bonne nouvelle.

Varié : changer

Les avantages varient suivant les entreprises.

Lucratif : qui apporte de l'argent

Une ONG (organisation non gouvernementale) est non-lucrative.

Construction de phrases

Calculez bien le coût réel des avantages qui vous sont offerts.

Les clauses de mon contrat ne me satisfont pas.

Ce mois-ci, la valeur des actions de cette entreprise incite à y travailler.

L'adhésion à ce club vous offrira beaucoup d'avantages.

Compréhension de texte

Faire du tourisme pendant les voyages d'affaires

Offres spéciales pour voyages d'affaires : les suites pour enfants, un programme offert par la chaîne d'hôtels Hilton.

Isabelle Martin

Section voyages

Le Monde

Partir en vacances en famille peut être une expérience merveilleuse. Partir en vacances en famille pour un week-end dans une suite de luxe de l'hôtel Hilton peut être une expérience qui restera un moment inoubliable. Les Hôtels Hilton offrent désormais cette possibilité aux clients d'affaires. Voici les détails sur la façon dont cela fonctionne.

Tout d'abord cette chaîne d'hôtels a commencé récemment à offrir des avantages à ses clients d'affaires mais seulement aux membres qui ont une carte de fidélité Elite. Ces avantages proposent des suites pour enfants. Pour la mise en œuvre du programme et la communication claire de son exécution, Hilton explique à ses clients les restrictions et les exigences de cette offre.

La carte membre élite offre à ses membres la possibilité d'utiliser des suites exécutives à des tarifs réduits et d'avoir la possibilité de venir avec leur famille. Il est important de noter que ces avantages ne sont que pour les membres qui ont la carte élite Hilton.

En substance, le programme permettra aux utilisateurs de profiter de notre offre. C'est une offre qui est réservée à l'avance et dont les règles suivantes doivent être respectées :

- vous devez réserver au moins un mois à l'avance.
- vous n'avez pas besoin d'utiliser les points de votre carte Gold pour en profiter mais par contre vous devez être membre du programme Elite.
- le statut prioritaire est soumis à disponibilité.
- bien que le client veuille rester plus longtemps, l'offre est uniquement valable pour le week-end.

Pour tout renseignement complémentaire n'hésitez pas à contacter l'hôtel Hilton.
Appel local : 1 800 301 405.

QUESTIONS

1. Le programme des suites pour enfants est _____.

- a) juste pour les enfants
- b) que pour les parents
- c) pour encourager les entreprises à effectuer des réservations chez Hilton

2. Il est destiné _____.

- a) aux enfants
- b) aux clients Hilton qui ont la carte Elite
- c) à tous les clients Hilton

3. Le programme permet _____.

- a) à l'hôtel de remplir toutes ses chambres
- b) aux clients de pouvoir se reposer en l'absence des enfants
- c) pour les clients possesseurs de la carte Elite d'obtenir une suite à prix réduit.

4. Selon le programme vous pouvez _____.

- a) avoir la suite de l'hôtel pour le week-end
- b) avoir la suite de l'hôtel pour plus que le week-end
- c) avoir la suite de l'hôtel pour un week-end prolongé

Les avantages en entreprise

Le Magazine du Management Sarah Jourdan

Il peut être difficile de garder ou d'attirer son personnel de bonne qualité alors les entreprises utilisent toutes sortes de techniques. Ces incitations sont connues maintenant et ne sont plus des options. Afin de donner le meilleur d'eux-mêmes les employés ont besoin de confort et d'avantages.

Vous pourriez penser que tous ces bonus sont merveilleux jusqu'à ce que vous considériez leur prix réel et combien ils vont vraiment vous coûter : des nuits courtes, peu ou pas de vacances, des longs voyages d'affaires et des réunions stressantes, peut-être n'en valent-ils pas la peine ? Avant de les accepter, étudiez bien leurs coûts réels.

Les coûts réels des avantages :

- **La voiture de l'entreprise** : coût réel \$220 à \$370 par mois. (\$ 2800 à \$ 5000 par an).
- **Les déjeuners gastronomiques** : peut-être un grand avantage, mais la valeur est plus le prestige que l'argent (5000 \$ par année basé sur 100 \$ par semaine).
- **Les actions en bourse** : les coûts varient en fonction des performances (voir la valeur et les conditions).
- **Voyager en classe affaires** : cela double le coût d'un voyage régulier, est-ce vraiment utile ?
- **Un téléphone** : 150 \$ plus 60 \$ par mois en frais, soit un total de 1200 \$ par année.
- **Une part des profits** : peut-être lucrative la première année (regardez la performance comme avec les actions).
- **Les bonus** : les avantages directs. La question est de savoir combien.
- **L'assurance maladie** : cela peut être un avantage mais avec un package. Les prix varient de 2000 \$ à 8000 \$ par année.
- **L'éducation des enfants** : les coûts réels peuvent-être élevés, mais comme l'assurance santé lire les clauses.
- **L'adhésion à un club de golf** : bien pour la mise en réseau, mais que diriez-vous d'aller au Lions Club ?

Peut-être une augmentation de salaire vaudrait mieux que tous les avantages. Avant de vous lancer sur la perspective de ces derniers considérez le coût réel de ce qui vous est offert. Bien sûr, ces avantages ont une valeur, mais avant de signer votre contrat ou de négocier vos conditions d'emploi faites une bonne analyse.

QUESTIONS

1. Selon cet article, _____.

- a) vous devez faire attention aux avantages que vous acceptez
- b) tous les avantages ont de la valeur
- c) la valeur d'un travail est basé sur les avantages

2. Les avantages servent à _____.

- a) ce que les entreprises fassent des économies
- b) ajouter du prestige aux entreprises
- c) attirer les employés

3. Parfois, le prix à payer lorsque l'on accepte les avantages : _____.

- a) la réduction des taxes
- b) pas de vacances, des nuits courtes et des longs déplacements
- c) plus de prestige

4. Etre membre d'un club de Golf peut _____.

- a) développer notre réseau
- b) apprendre à jouer au golf
- c) apporter du prestige

Les articles définis, indéfinis et partitifs

Exemples :

Le professeur a fini **le** cours.
Il a besoin **des** documents
Il faut avoir beaucoup **de** patience avec les stagiaires

Les articles définis, indéfinis et partitifs

L'article défini est utilisé lorsque nous faisons référence à un objet précis
L'article indéfini est utilisé lorsque nous parlons de l'objet en général.
Le partitif est utilisé pour exprimer une partie d'un objet. Il s'agit seulement d'une partie d'un tout.

Exemples :

C'est un garçon, c'est une fille. *Indéfini singulier*
Ce sont des garçons, ce sont des filles. *Indéfini pluriel*
Le garçon et la fille sont dans la maison. *Défini singulier*
Les garçons et les filles sont dans la maison. *Défini pluriel*
Il n'y a pas de temps pour finir la présentation. *Partitif*

Explications :

Les articles définis sont : le, la, les
Les articles indéfinis sont : un, une, des
Les articles partitifs sont : de, du, de la, de l'.

Structure : L'article partitif utilise la préposition **de** (ou ses semblables) plus **l'article indéfini**.

Exceptions :

Quand le complément d'objet direct est négatif, il faut utiliser la forme partitive.

Exemples :

Il n'y a pas beaucoup **de** travail en ce moment, mais il y a quand même des postes disponibles.
Je ne veux pas **de** problèmes, je veux des résultats.
Elle n'écrit jamais **d'**essais, elle écrit des articles.

L'article partitif est utilisé devant une combinaison de noms et adjectifs à la forme plurielle

Exemples :

Il y a beaucoup **de** grands projets prévus pour cette année.
Il y a eu **de** belles présentations au salon.

Les articles définis, indéfinis ou partitifs ne sont pas utilisés dans les cas suivants :
Les noms de profession, de nationalité, les titres.

Exemples :

Nous sommes cadres.
Elle a été nommée PDG.
Je suis canadien.

Sauf s'il y a un adjectif :

Nous sommes des cadres performants.
Les PDG performants sont bien rémunérés.
Les canadiens natifs parlent l'anglais et le français.

N'utilisez pas l'article indéfini et le partitif avec ni...ni

Exemple :

Je n'ai ni temps ni argent.

Exercice :

- 1) Je pense qu'elle est _____ française.
a) de b) une c) pas d'article
- 2) Il n'y a pas _____ papier dans l'imprimante.
a) du b) de c) des
- 3) Est-ce que vous avez vu _____ papiers sur le bureau ?
a) de b) le c) des
- 4) Je ne veux ni _____ ordinateur ni _____ imprimante.
a) de, des b) pas d'article c) le, la
- 5) _____ employés sont contents dans leur travail.
a) Les b) D' c) L'
- 6) Jacques est parti en voyage sans _____ argent.
a) pas d'article b) d' c) le
- 7) Il y a des vacances au mois _____ mai.
a) le b) de c) du
- 8) Il n'a pas _____ temps pour finir le projet
a) l' b) du c) de
- 9) Ils sont _____ informaticiens.
a) des b) pas d'article c) d'
- 10) Il n'y a pas _____ grands projets prévus pour ce mois.
a) de b) les c) pas d'article